



Thailand ICT Management Forum
&
Thailand ICT Excellence Awards 2018

Organized by



Knowledge Partners



THAILAND ICT MANAGEMENT FORUM & THAILAND ICT EXCELLENCE AWARDS 2018

1. หลักการและเหตุผล

TMA - สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2507 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจของผู้บริหารและองค์กรไทย รวมทั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางให้นักธุรกิจและผู้บริหารจากหลากหลายสาขาได้มาพบปะ สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ แนวความคิด และประสบการณ์ในการบริหารจัดการธุรกิจในสาขาต่างๆ ทั้งนี้ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการ และเป็นปัจจัยหนึ่งที่สร้างความแตกต่างในเชิงศักยภาพขององค์กร ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

TMA จัดดำเนินโครงการ Thailand ICT Excellence Awards ขึ้นเป็นครั้งแรก ในปี 2551 เพื่อให้การยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในประเทศไทย โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเป็นระบบต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การยกย่ององค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และเพื่อสร้างมาตรฐานในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ขององค์กรในประเทศไทยให้ทัดเทียมระดับสากล
2. เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ดี โปร่งใส มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลขององค์กรในประเทศไทยให้เท่าเทียมกับมาตรฐานระดับสากล รวมทั้งกระตุ้นและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ของไทยที่ดี ทันสมัย และได้มาตรฐานเข้ามาใช้ในองค์กรให้มากขึ้น
3. เพื่อถ่ายทอดวิธีการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ดี เพื่อให้เป็นแบบอย่างและเกิดประโยชน์กับหน่วยงานอื่นๆ
4. เพื่อนำเสนอแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากผู้นำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่างๆของโลกให้แก่ผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนงานการใช้และการลงทุนระบบ ICT ในองค์กรของไทย
5. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของไทยให้มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำซอฟต์แวร์ไทยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยให้ทัดเทียมกับสากล

4. คณะกรรมการโครงการ

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. คุณโมษิต สุขสิงห์ | กรรมการ กลุ่มบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITMG) – TMA |
| 2. คุณชูชัย วชิรบรรจง | กรรมการ กลุ่มบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITMG) – TMA |
| 3. คุณรชฏ อิศรางกูร ณ อยุธยา | กรรมการ กลุ่มบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITMG) – TMA |
| 4. คุณชไมพร พรพฤทธิอนันต์ | กรรมการ กลุ่มบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITMG) – TMA |
| 5. คุณโสจุพรรณ วัชรโรบล | กรรมการ กลุ่มบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITMG) – TMA |
| 6. คุณวรรณวีรา รัชฎาวงศ์ | กรรมการบริหาร - TMA |
| 7. คุณกฤษณะ บุญยะชัย | Chief Relationship Officer - TMA |

5. รายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมิน

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. อาจารย์จิรพล ทับทิมหิน | วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 2. ศ. ดร. ตีรศ เหล่าศิริหงษ์ทอง | คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 3. ผศ. ดร. นพพร ลิขิธานนท์ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 4. รศ. ดร. ทศพล เกียรติเจริญผล | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 5. ดร. ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร วิทยาลัยการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 6. ดร. กมล เกียรติเรืองกมล | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการเงิน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังคุณ |
| 7. คุณขวัญชัย เขมณิจกุล | ผู้จัดการงานตรวจสอบภายใน
บริษัท วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด |
| 8. ผศ. ดร. ปรรธนา ปุณณกิติเกษม | วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล |

5. กำหนดการจัดงาน Thailand ICT Management Forum & Thailand ICT Excellence Awards 2018
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2560 และกำหนดประกาศผลในเดือนมีนาคม 2561

6. รายละเอียดของกิจกรรม

คณะกรรมการกำหนดลักษณะของการดำเนินกิจกรรมเป็น 2 ประเภท คือ การสัมมนาเชิงวิชาการ Thailand ICT Management Forum และการประกาศผลรางวัล Thailand ICT Excellence Awards โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่ 1

- การสัมมนาเชิงวิชาการ “Thailand ICT Management Forum” จะประกอบด้วย การสัมมนาและการอภิปราย จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและจากอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยในหัวข้อต่างๆ ที่มีประเด็นสำคัญและเป็นข้อมูลที่ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการบริหารในเชิงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- งานนิทรรศการเพื่อนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการพัฒนาในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยจากผู้ให้การสนับสนุน

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมงาน “Thailand ICT Management Forum”

คณะกรรมการได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมงาน โดยคาดว่าจะมีผู้สนใจเข้าร่วมประมาณ 300 ท่าน ประกอบด้วย

- ผู้บริหารจากองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนจากกลุ่มธุรกิจต่างๆ
- ผู้เชี่ยวชาญทางระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
- บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้สนใจทั่วไป
- สื่อมวลชน

กิจกรรมที่ 2

- งานประกาศผลรางวัล “Thailand ICT Excellence Awards 2018”

“THAILAND ICT EXCELLNECE AWARDS 2018”

การประกาศรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2018 ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความเป็นเลิศทางด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรในประเทศไทย รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและการใช้ซอฟต์แวร์ไทยในการบริหารจัดการภายในองค์กรต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ผู้บริหารและองค์กรต่างๆ ที่ได้รับรางวัลในแต่ละประเภทจะต้องผ่านการคัดสรรโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์กรชั้นนำระดับประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป โดยมีรายละเอียดประเภทของรางวัลดังต่อไปนี้

ประเภทรางวัล

การพิจารณารางวัลในโครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2018 จะแยกพิจารณาใน 3 กลุ่มองค์กร (Organization Sector) ได้แก่

- ภาครัฐ (Government Sector)
- องค์กรไม่แสวงผลกำไร (Non-profit Sector)
- ภาคเอกชน (Private Sector)

โดยในแต่ละกลุ่มองค์กรจะแบ่งประเภทโครงการออกเป็น 5 ประเภทด้วยกันคือ

1. โครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Project)

เพื่อยกย่องหน่วยงานที่มุ่งเน้นการปรับปรุงพัฒนากระบวนการหลักในองค์กร ลดความซ้ำซ้อนและขั้นตอนการทำงาน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตภาพ สามารถอำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานภายในองค์กร โดยมีผลการปรับปรุงที่เด่นชัด

2. โครงการขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Enabler Project)

เพื่อยกย่องหน่วยงาน ซึ่งสร้างพลังขับเคลื่อนธุรกิจที่เป็นเลิศ เน้นความสามารถในการบรรลุผลตามภารกิจ (กำไรหรือมูลค่าเพิ่ม) โดยมุ่งเน้นให้เกิดความเชื่อมโยง (End-to-End Solution) ระหว่างองค์กรกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก (Business Partner Integration) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางธุรกิจ

3. โครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management Project)

เพื่อยกย่องหน่วยงานที่เป็นเลิศในการใช้ ICT เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้อันเป็นพื้นฐานของ Business Intelligence โดยครอบคลุม 4 กิจกรรมเป็นอย่างน้อย ได้แก่ การสร้างความรู้ (Knowledge Creation) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) การสร้างแนวทางในการเข้าถึงข้อมูล (Knowledge Retrieval) และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่องานในองค์กร (Knowledge Utilization)

4. โครงการนวัตกรรม (Innovation Project)

เพื่อยกย่องหน่วยงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบกระบวนการงานหรือรูปแบบธุรกิจโดยมีโครงสร้างพื้นฐาน ICT สนับสนุน โดยผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นนั้นสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรอย่างชัดเจน (Breakthrough Result) และแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้ริเริ่มในธุรกิจนั้น

5. โครงการเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน (Business Sustainability Project)

เพื่อยกย่องหน่วยงานที่เป็นเลิศในการประยุกต์ใช้ ICT ซึ่งสร้างผลกระทบทางตรงในเชิงบวก

การประเมินความเป็นเลิศของแต่ละประเภทโครงการ

คณะกรรมการพิจารณาตัดสินจะใช้ ICT Excellence Maturity Model[®] ซึ่งเป็นเครื่องมือในการประเมินความเป็นเลิศ เพื่อสะท้อนศักยภาพของการพัฒนาโครงการใน 3 มิติ ได้แก่ กลยุทธ์ การดำเนินโครงการ และผลลัพธ์ ซึ่งจะพิจารณาใน 7 องค์ประกอบ คือ

1. ลักษณะสำคัญตามประเภทโครงการ (Award Specific Criteria)
2. ผลการดำเนินงานเชิงธุรกิจ (Business Result)
3. การปรับเข้ากับธุรกิจและการมุ่งเน้นกลยุทธ์ (Business Alignment & Strategic Focus)
4. การบริหารโครงการ (Project Managements)
5. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Managements)
6. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Developments)
7. การบริหารความเสี่ยง (Risk Managements)

หมายเหตุ โครงการที่เสนอเข้ารับการพิจารณา สามารถเลือกส่งโครงการได้ในประเภทใด ประเภทหนึ่งเท่านั้น